



## A NUESTROS CONSUMIDORES:

### CUIDARNOS DEPENDE DE TODOS

Sabemos que muchos de ustedes están preocupados por los riesgos de contagio y propagación del Coronavirus. Sabemos de su preocupación por sus familias y seres queridos, la que se ha traducido, entre otras cosas, en una necesidad de productos tissue para la higiene y cuidado personal.

Tengan la seguridad de que en Softys estamos trabajando para responder a esa confianza que ustedes nos depositan. Por lo mismo, queremos compartir con ustedes estas dos informaciones:

- 1) Hemos tomado todas las medidas necesarias para continuar abasteciendo con nuestros productos tissue a supermercados, almacenes, farmacias y toda la cadena de comercialización, resguardando asimismo la seguridad de nuestros trabajadores, mediante ajustes en turnos y dotaciones, así como teletrabajo para buena parte de nuestro personal. Tanto nuestras operaciones, como aquellas que elaboran los insumos fundamentales para la elaboración de nuestros productos, constituyen eslabones estratégicos para garantizar su disponibilidad para cada persona que los requiera.
- 2) No hemos efectuado, ni haremos modificaciones en nuestros precios de venta a intermediarios en el actual contexto.

Ninguna de estas medidas será suficiente si no contamos con el apoyo y la responsabilidad de cada consumidor. Por eso los invitamos a realizar un consumo responsable, comprando productos en las cantidades estrictamente necesarias y permitiendo, de esta forma, que todos puedan tener disponibilidad.

Porque la tarea de cuidarnos es un desafío común.

Confiamos en que estas medidas permitan responder a la confianza depositada en Softys por todos ustedes y que logremos, juntos y solidarios, superar esta grave e inédita emergencia.

17 de marzo de 2020

